


L'entreprise : Drummond Informatique Ltée

Œuvrant dans le domaine des TI depuis 1981, MicroAge-DIL détient une équipe dynamique de plus de 45 employés au sein de ses quatre bureaux situés à Sherbrooke, Drummondville, Granby et Sorel-Tracy. L'entreprise offre des services de consultation, d'intégration, de gestion, de programmation et de dotation de personnel, additionné à l'offre de produits, de logiciels et de solutions infonuagiques. Sa mission est d'aider les entreprises d'aujourd'hui à répondre à leurs besoins de gestion actuels et futurs grâce aux technologies de l'information afin de leur assurer une croissance en toute confiance.

Joignez une équipe chaleureuse, passionnée et dynamique ainsi qu'une atmosphère de travail stimulant.

Le poste : Technicien réseautique

 Sherbrooke (QC)

Le technicien réseautique travaille avec les départements de projets et services techniques, TIC et développement de logiciels. Il fait partie de l'équipe 24/7, ce qui l'engage à travailler en dehors des heures ouvrables. Son objectif est de satisfaire le client en l'informant de chaque démarche entourant sa demande et en offrant une facturation maximale de son temps.

Responsabilités

- Installer et entretenir les logiciels de serveurs et les équipements de télécommunication de base
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes liés à ces équipements
- Surveiller les alertes et problèmes venant des systèmes de télésurveillance
- Fournir des services de résolution de problèmes aux utilisateurs de réseaux
- Effectuer les démarrages et mises hors service de routine et les opérations de sauvegarde et restauration de données
- Suivre des formations sur les technologies
- Contrôler et surveiller l'utilisation du courrier électronique, de la navigation sur le Web et des logiciels installés

Exigences spécifiques

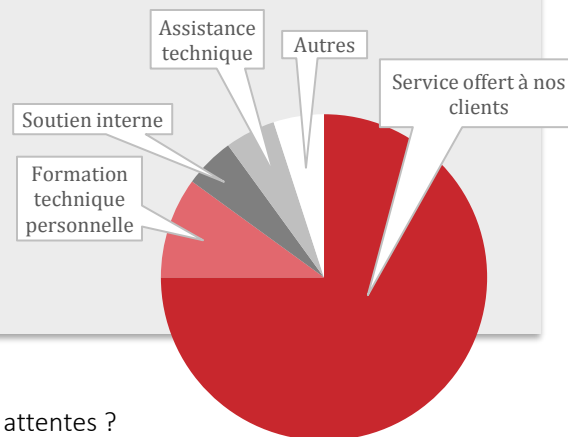
- DEC ou AEC en administration réseautique **ou** DEP en soutien informatique
- Excellente communication orale en français et en anglais.

Compétences et qualités recherchées

- Autonomie
- Bonne communication avec les clients
- Bonne capacité à résoudre des problèmes
- Aimer relever les défis en équipe
- Professionnalisme
- Être passionné du domaine de l'informatique

Atouts

- Posséder un véhicule et permis de conduire valide



Vous trouvez que cette offre d'emploi représente bien votre profil et répond à vos attentes ?

[Remplissez notre formulaire en ligne dès maintenant !](#)