


L'entreprise : Drummond Informatique Ltée

Œuvrant dans le domaine des TI depuis 1981, MicroAge-DIL détient une équipe dynamique de plus de 45 employés au sein de ses quatre bureaux situés à Sherbrooke, Drummondville, Granby et Sorel-Tracy. L'entreprise offre des services de consultation, d'intégration, de gestion, de programmation et de dotation de personnel, additionné à l'offre de produits, de logiciels et de solutions infonuagiques. Sa mission est d'aider les entreprises d'aujourd'hui à répondre à leurs besoins de gestion actuels et futurs grâce aux technologies de l'information afin de leur assurer une croissance en toute confiance.

Joignez une équipe chaleureuse, passionnée et dynamique ainsi qu'une atmosphère de travail stimulant.

Le poste : Technicien réseautique sénior

 Drummondville (QC)

Le technicien réseautique sénior travaille avec les départements de projets et services techniques, TIC et développement de logiciels. Il fait partie de l'équipe 24/7, ce qui l'engage à travailler en dehors des heures ouvrables. Son objectif est de satisfaire le client en l'informant de chaque démarche entourant sa demande et en offrant une facturation maximale de son temps.

Responsabilités

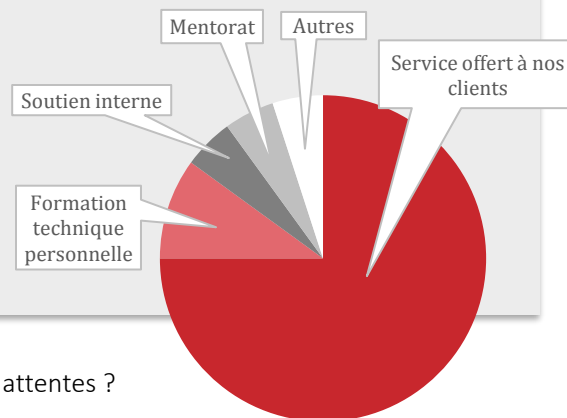
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes complexes des utilisateurs de réseaux et d'équipement
- Traiter les problèmes escaladés de ses collègues et faire du mentorat auprès des techniciens moins expérimentés
- Suivre des formations sur les technologies
- Installer et mettre à niveau les logiciels de serveurs et l'équipement de télécommunication
- Implanter des logiciels de contrôle de trafic et de sécurité de réseaux et optimiser le rendement du serveur
- Effectuer les démarrages et mises hors service de routine et les opérations de sauvegarde et restauration de données
- Contrôler et surveiller l'utilisation du courrier électronique, de la navigation sur le web et des logiciels installés
- Tester et installer le matériel informatique, les logiciels de réseaux et systèmes d'exploitation et les applications

Exigences spécifiques

- DEC ou AEC en administration réseautique ou DEP en soutien informatique avec certifications *Comptia Network+*
- Plus de 3 ans d'expérience pertinente pour les études au collégial ou 5 ans pour les études professionnelles
- Certifications de fabricant : « break & fix » serveur et stockage (3+) et réseau (2+) | Autres : *Comptia A+* et *Server+*
- Posséder un véhicule et permis de conduire valide
- Excellente communication orale en français et en anglais.

Compétences et qualités recherchées

- Autonomie
- Bonne communication avec les clients
- Bonne capacité à résoudre des problèmes
- Aimer relever les défis en équipe
- Professionnalisme
- Être passionné du domaine de l'informatique



Vous trouvez que cette offre d'emploi représente bien votre profil et répond à vos attentes ?

[Remplissez notre formulaire en ligne dès maintenant !](#)