

# TECHNICIEN RÉSEAUTIQUE

*La forme masculine est utilisée pour alléger le texte.*

Le technicien réseautique travaille avec les départements de projets et des services techniques, TI ainsi que de développement de logiciels. Il fait partie d'une équipe soudée et motivée à fournir le meilleur service à la clientèle.



## RESPONSABILITÉS

- Fournir des services de résolution aux problèmes aux utilisateurs de réseaux;
- Surveiller les alertes et problèmes venant des systèmes de télésurveillance;
- Installer, entretenir et mettre à niveau le matériel et les logiciels de serveurs et équipement de télécommunication de base;
- Diagnostique et résolution des problèmes reliés à ces équipements
- Effectuer les démarrages et mises hors service de routine et tenir les registres de contrôle
- Effectuer les opérations de sauvegarde et de restauration de données
- Contrôler et surveiller l'utilisation du courrier électronique, de la navigation sur le Web et des logiciels installés
- Respect de l'horaire proposé par le centre de service
- Tenir informé le client de toute démarche entourant sa demande
- Faire partie de l'équipe 24/7
- Travailler en dehors des heures ouvrables
- Formation sur les nouvelles technologies

## EXIGENCES SPÉCIFIQUES

- DEC ou AEC en administration réseautique ou DEP ou AEC en soutien informatique avec certification Comptia Network (+ 2 ans expérience);
- 1 à 3 ans d'expérience pertinente;
- Certification Comptia A+ et Comptia Server +
- Au moins une certification de fabricant "break and fix" serveur
- Au moins une certification réseau de fabricant (Watchguard, Brocade, HP, etc.)

## HABILETÉS RECHERCHÉES

- Bonne communication avec les clients
- Bonne capacité à résoudre des problèmes
- Désir d'apprendre et de se former
- Autonomie

Envoie-nous ton CV :  
[recrutement@microage-dil.ca](mailto:recrutement@microage-dil.ca)