



MicroAge-DIL offre des services de consultation, d'intégration, de gestion et de programmation additionnées à l'offre de produits, de logiciels et de solutions infonuagiques. Sa mission est d'aider les entreprises à répondre à leurs besoins de gestion actuels et futurs grâce aux technologies de l'information afin de leur assurer une croissance en toute confiance.



TECHNICIEN RÉSEAUTIQUE

LE TECHNICIEN RÉSEAUTIQUE TRAVAILLE AVEC LES DÉPARTEMENTS DE PROJETS ET SERVICES TECHNIQUES, TIC ET DÉVELOPPEMENT DE LOGICIELS. IL FAIT PARTIE D'UNE ÉQUIPE SOUDÉE ET MOTIVÉE À FOURNIR LE MEILLEUR SERVICE À LA CLIENTÈLE.

RESPONSABILITÉS

- Fournir des services de résolution aux problèmes aux utilisateurs de réseaux;
- Surveiller les alertes et problèmes venant des systèmes de télésurveillance;
- Installer, entretenir et mettre à niveau le matériel et les logiciels de serveurs et équipement de télécommunication de base;
- Diagnostique et résolution des problèmes reliés à ces équipements
- Effectuer les démarrages et mises hors service de routine et tenir les registres de contrôle
- Effectuer les opérations de sauvegarde et de restauration de données
- Contrôler et surveiller l'utilisation du courrier électronique, de la navigation sur le Web et des logiciels installés
- Respect de l'horaire proposé par le centre de service
- Tenir informé le client de toute démarche entourant sa demande
- Faire partie de l'équipe 24/7
- Travailler en dehors des heures ouvrables
- Formation sur les nouvelles technologies

EXIGENCES SPÉCIFIQUES

- DEC ou AEC en administration réseautique ou DEP ou AEC en soutien informatique avec certification Comptia Network (+ 2 ans expérience);
- 1 à 3 ans d'expérience pertinente;
- Certification Comptia A+ et Comptia Server +
- Au moins une certification de manufacturier "break and fix" serveur
- Au moins une certification réseau de manufacturier (Watchguard, Brocade, HP, etc.)

HABILETÉS RECHERCHÉES

- Bonne communication avec les clients
- Bonne capacité à résoudre des problèmes
- Désir d'apprendre et de se former
- Autonomie

Envoie-nous ton CV :

recrutement@microage-dil.ca